



Mairie de Cannes

Le Maire

Président de l'Agglomération Cannes Lérins
Président de l'Association des Maires de France

Madame Laure DE LA RAUDIÈRE

Présidente

ARCEP

14 rue Gerty Archimède
75613 PARIS Cedex 12

Réf: DC/TM/MM 23 004571 DS

Cannes, le 20 avril 2023

Madame la Présidente,

Mon attention a été attirée par Madame Cécilia Lelong, Gestionnaire de copropriété, sur les problèmes de raccordement à la fibre rencontrés par les copropriétaires de la résidence « Villa Elena », située 48 bis Avenue du Grand Jas, 06400 Cannes.

Depuis trois ans, le syndic relance sans résultat les services de la société Orange pour comprendre les raisons qui empêchent cette opération.

Il n'obtient aucune explication.

J'appuie donc sa demande auprès de l'ARCEP pour que vous puissiez intervenir auprès d'Orange afin d'obtenir non seulement des explications, mais surtout la date du raccordement à la fibre.

D'une manière générale, nombreux sont les Cannois qui se plaignent de l'absence de réponse de la part d'Orange en la matière.

En tant qu'Autorité Administrative Indépendante, chargée de la régulation des secteurs de communications électroniques, je vous invite à solliciter de l'opérateur Orange un planning précis de déploiement de la fibre sur le territoire de la Ville de Cannes.

Restant attentif au suivi de ce dossier, je vous prie de croire, Madame la Présidente, à l'assurance de ma parfaite considération.

Le Maire,

David LISNARD

Pièce-jointe : copie du courrier qui m'a été adressé par Madame Cécilia Lelong.

Hôtel de Ville – CS 30140 - 06414 Cannes CEDEX

Téléphone : 04 97 06 40 00 - Fax : 04 93 99 52 84 – E-mail : secretariat-david.lisnard@ville-cannes.fr