

Allô Mairie + : service d'intervention rapide

Demandes de renseignements

Pièces administratives

- Carte nationale d'identité
- Passeport
- Autorisation de sortie du territoire, visas
- Attestation d'accueil d'étrangers en France
- Inscriptions sur les listes électorales
- Demandes de livret de famille
- Actes de décès, de mariage, de naissance

Et tous renseignements concernant

La sécurité, la propreté, l'hygiène, la voirie, les espaces verts, le stationnement, le Wi-Fi...

NOUVEAU : Allô Mairie + vous informe aussi sur

- Tous les événements et spectacles cannois
- La politique des quartiers
- Les arrêtés municipaux concernant les travaux sur la voirie
- Les services sociaux

Allô Mairie + s'engage

Réponse immédiate

> pour les demandes de renseignements concernant les pièces administratives

Réponse immédiate ou sous 24 heures

> pour les autres demandes de renseignements.

Allô Mairie + :

■ C'est + simple

- Un interlocuteur privilégié pour les demandes concernant :
- > les **démarches administratives**
 - > la **propreté** et la **médiation cadre de vie**
 - > l'**hygiène** et la **santé**
 - > les **espaces verts**
 - > les **espaces publics** et les **bâtiments communaux**
 - > ...



■ C'est + rapide

- > **Réponse immédiate (ou sous 48 heures)** pour les demandes de renseignements de pièces administratives et les petites interventions ;
- > **Réalisation sous 15 jours** des interventions périodiques ou nécessitant une préparation particulière ;
- > **Programmation dans un délai supérieur à 15 jours** pour les interventions dites "lourdes" ou de "confort", relevant notamment d'une planification saisonnière (débranchage, interventions sur les arbres, enrobés, etc.) ;

■ C'est + efficace

- Allô Mairie + privilégie :
- > la **réactivité**
 - > l'**engagement sur le terrain** (suivi et réponse)
 - > le **dialogue de proximité avec les Cannois**

■ Un service public de meilleur qualité :

- > un **domaine public mieux entretenu** grâce aux nombreuses interventions effectuées par Allô Mairie + ;
- > un **meilleur fonctionnement des services** qui peuvent mieux se consacrer au traitement des dossiers.

Numéro Azur, prix d'un appel local

0 810 021 022
ou **www.cannes.com**

Allô Mairie +

Allô Mairie + 

Service d'intervention rapide



+ de services, + d'efficacité !

Numéro Azur, prix d'un appel local

0 810 021 022
ou **www.cannes.com**


CANNES
CÔTE D'AZUR
www.cannes.com

Ville de Cannes

Demandes d'interventions sur le domaine public

Interventions réalisées directement par Allô Mairie +

- Enlèvement d'encombrants ou dépôts sauvages (hors déchets végétaux, gravats, cartons, ordures ménagères, grandes vitres et produits toxiques qui nécessitent un traitement spécifique)
- Trous sur la chaussée et revêtement de trottoir détérioré
- Pavés, regards, tampons, plaques descellés
- Arceaux, potelets, bornes et plots à réparer
- Interventions ponctuelles ou d'urgences pour mise en sécurité (coup de mer, accidents et incidents sur la voie publique)



Allô Mairie + s'engage

sous 48 heures

> pour les petites interventions ponctuelles, ramassage des encombrants, urgences...

Interventions nécessitant l'assistance d'autres services de la Ville

Propreté

- Enlèvement d'encombrants ou dépôts sauvages (ordures ménagères, cartons, gravats, végétaux)
- Colonnes à vêtements
- Demande de sacs ordures ménagères ou tri
- Conteneurs poubelle enterrés
- Corbeilles à papier qui débordent
- Point piles
- Nettoyage des rues
- Entretien des plages
- Tags

Espaces publics / Bâtiments communaux

- Bancs publics
- Dégradations de mobilier ou de bâtiments communaux
- Candélabres défectueux ou en panne
- Signalisation horizontale ou verticale
- Entretien des bassins publics, bornes à eau, fontaines, douches de plage
- Bornes à incendie

Police municipale

- Épaves
- Stationnement abusif
- SDF
- Bruit ou nuisances de voisinage

Hygiène et santé

- Démoustication, désinsectisation, dératisation
- Animaux morts, dangereux, errants
- Nuisances liées aux volatiles (pigeons, étourneaux...)
- Problèmes d'hygiène et de salubrité liés à l'habitat
- Réclamations en matière d'hygiène
- alimentaire publique (marchés de détail, ambulants, grandes surfaces, tous types de restauration...)
- Qualité des eaux (piscines collectives, eau de mer)
- Salubrité et nuisances dues aux chantiers
- Nuisances sonores, olfactives

Espaces verts

- Entretien des corbeilles dans les parcs et squares
- Jeux et mobilier des parcs et jardins publics
- Plantations diverses, débroussaillage, élagage
- Jardinières endommagées
- Arrosage public déréglé ou en panne
- Entretien des bassins et fontaines

Lyonnaise des eaux / SIABC

- Allô Mairie + intervient pour vous auprès de Lyonnaise des eaux et du SIABC (Syndicat intercommunal assainissement du bassin Cannois).

Allô Mairie + s'engage

sous 15 jours

> à effectuer UN SUIVI PERSONNALISÉ DE VOTRE DEMANDE auprès du service concerné jusqu'à l'obtention de l'information ou jusqu'à la réalisation de l'intervention dont les délais peuvent varier en fonction de la nature de la prestation.